

Reklamasjonsskjema

Vi betaler for frakt ved reklamasjon.

Navn:

Ordrenummer:

E-post:

Telefon:

Reklamasjonsårsak

Gi en så detaljert beskrivelse som mulig av skaden:

Slik går du frem

1. Kontakt oss på kundeservice@skogstadsport.no for å få tilsendt returseddel. Oppgi ordrenummer.
2. Fyll ut reklamasjonsskjema og legg det ved i pakken.
3. Lever pakken til nærmeste postkontor eller post i butikk.
4. Kundeservice tar kontakt så fort reklamasjonen er håndtert.

MERK! Vask produktet før du sender det til oss. Skitne klær vil bli returnert uten reparasjon i postoppkrav.



Skogstad Sport AS, Gamlevegen 47, 6793 Innvik

Reklamasjon

Ved fabrikasjonsfeil eller svakheter på sømmer, glidelåser og lignende har Skogstad Sport 2 års garanti mot framlagt kvittering.

Garantien gjelder ikke ved vanlig slitasje, skader som er selvforskylte, feilvask- og vedlikehold. Les nøye gjennom vaskeanvisningen på produktinformasjonen under våre produkter.

Vi har dessverre ikke mulighet til å ta imot reklamasjoner fra netthandel i våre fysiske butikker.

Har du valgt å betale med faktura, råder vi deg til å betale fakturaen før du reklamerer for å unngå purregebyr. Skogstad Sport vil betale frakt kostnaden på alle produkter med mangler eller produksjonsfeil når problemet er sjekket.

Produkter som du sender til reparasjon må være rene. Vi ønsker å utføre en så god jobb som mulig på produkter du ikke er fornøyd med. Skitne klær vil bli returnert uten reparasjon i postoppkrav.



Skogstad Sport AS, Gamlevegen 47, 6793 Innvik